

Procedimiento de atención a quejas y apelaciones

Usuario

Envía por escrito o cualquier medio la queja o apelación



Recibe, registra y evalúa la reclamación, o disputa aplicando el procedimiento para atender acciones preventivas y correctivas.

Dictamina de manera independiente sin haber sido parte del proceso de evaluación de la conformidad, asegurando el NO conflicto de interés.



Comunica de manera formal al usuario la decisión final emitida por VED Agroalimentaria



Comunica de manera formal al usuario la decisión final emitida por VED Agroalimentaria

En caso de requerir información adicional o el documento rector del proceso, favor de comunicarse al teléfono: 7155 6610 o al correo: direccion@vedagroalimentaria.mx con atención al MVZ. Victor Manuela Albores Torres, Director General